

Garantie internationale

UNION Uhrenfabrik GmbH vous accorde, à partir de la date d'achat, une garantie de vingt-quatre (24) mois sur votre montre UNION GLASHÜTTE/SA.[®] aux conditions définies dans la présente garantie. La garantie internationale UNION GLASHÜTTE/SA.[®] couvre les défauts de matériaux et de fabrication existant au moment de la livraison de la montre UNION GLASHÜTTE/SA.[®] achetée («les défauts»). La garantie n'entre en vigueur que si le certificat de garantie est daté, rempli complètement et correctement et timbré par un concessionnaire officiel UNION GLASHÜTTE/SA.[®] («certificat de garantie valide»).

Pendant la durée de la garantie et sur présentation du certificat de garantie valide, vous avez droit à ce que tout défaut soit réparé gratuitement. Au cas où les conditions d'utilisation normales de votre montre UNION GLASHÜTTE/SA.[®] ne pourraient être rétablies par des réparations, UNION Uhrenfabrik GmbH s'engage à la remplacer par une montre UNION GLASHÜTTE/SA.[®] identique ou aux caractéristiques similaires. La garantie de la montre de remplacement échoit vingt-quatre (24) mois après la date d'achat de la montre remplacée.

Cette garantie ne couvre pas:

- l'usure normale et le vieillissement (par ex. les rayures à la glace; l'altération de la couleur et/ou de la matière des bracelets et des chaînes non métalliques, tel que cuir, textile ou caoutchouc);
- les dégâts à quelque partie de la montre découlant d'une utilisation inappropriée/abusives, d'un manque de soin, de négligence, d'accidents (coups, bosselures, écrasements, bris de la glace, etc.), d'une utilisation incorrecte de la montre ainsi que de l'inobservation du mode d'emploi fourni par UNION Uhrenfabrik GmbH;
- les dommages indirects ou consécutifs, quels qu'ils soient, résultant de l'utilisation, du non-fonctionnement, des défauts ou du manque de précision de la montre UNION GLASHÜTTE/SA.[®];

- la montre UNION GLASHÜTTE/SA.[®] manipulée par une personne non agréée (par ex. pour les services ou réparations) ou dont l'état d'origine a été altéré hors du contrôle de UNION Uhrenfabrik GmbH.

Toutes autres prétentions à l'égard de UNION Uhrenfabrik GmbH, par ex. pour des dommages additionnels à ceux définis dans la présente garantie, sont expressément exclues, à l'exception des droits impératifs que l'acheteur peut faire valoir à l'encontre du fabricant.

Cette garantie du fabricant:

- est indépendante de toute garantie pouvant être fournie par le vendeur et pour laquelle il engage sa seule responsabilité;
- n'affecte en rien les droits de l'acheteur envers le vendeur ni tout autre droit impératif dont il pourrait disposer à l'encontre de ce dernier.

Le service à la clientèle de UNION Uhrenfabrik GmbH assure la parfaite maintenance de votre montre UNION GLASHÜTTE/SA.[®]. Si votre montre nécessite des soins, confiez-la à un concessionnaire officiel UNION GLASHÜTTE/SA.[®] ou à un Centre de service UNION GLASHÜTTE/SA.[®] autorisé figurant sur la liste jointe: ils peuvent garantir un service correspondant aux standards de UNION Uhrenfabrik GmbH.

**UNION Uhrenfabrik GmbH,
Emil-Lange-Strasse 3
D-01768 Glashütte/Sachsen**

UNION GLASHÜTTE/SA.[®] est une marque enregistrée

MESURES DE PRÉCAUTION ET DE PRÉVENTION

Température

N'exposez pas votre montre à des changements de température soudains (exposition au soleil suivie d'une immersion dans l'eau froide) ou à des températures extrêmes (supérieures à 60 °C ou inférieures à 0 °C).

Chocs

Évitez les chocs thermiques ou autres : ils pourraient endommager votre montre. En cas de choc violent, veuillez faire contrôler votre montre par un Centre de service UNION GLASHÜTTE/SA.® agréé.

Produits nocifs

Évitez le contact direct avec les solvants, les détergents, les parfums, les produits cosmétiques, etc. : ils peuvent endommager le bracelet, le boîtier ou les joints.

Soins et contrôles

Nettoyez régulièrement le boîtier et le bracelet avec un chiffon doux pour prévenir toute corrosion due à la transpiration. Toutes les montres étanches peuvent être nettoyées avec une brosse à dents et de l'eau savonneuse, puis séchées avec un chiffon doux. En cas d'immersion dans de l'eau de mer, la montre doit être rincée à l'eau douce, puis séchée complètement.

Étanchéité

Toutes les montres UNION GLASHÜTTE/SA.® homme sont étanches jusqu'à 100 mètres / 10 atmosphères et toutes les montres dame sont étanches jusqu'à 50 mètres / 5 atmosphères, conformément aux normes ISO correspondantes. Avant d'être vendue, chaque montre UNION GLASHÜTTE/SA.® est soumise à une série de tests d'étanchéité. Par exemple, on simule et teste la profondeur spécifiée en utilisant de l'air à haute pression, afin de s'assurer que l'air ne pénètre pas dans la boîte de la montre. La montre est également exposée à des variations de température extrêmes et à l'eau, afin de s'assurer de l'absence de condensation d'eau sous la glace de la montre.

Important

L'étanchéité de nos montres est évaluée en effectuant des tests de pression en laboratoire, comparables aux conditions de pression auxquelles est soumis un nageur ou un plongeur immobile à la profondeur correspondante. La plupart des activités nautiques impliquant de nombreux mouvements et déplacements, la pression réelle à laquelle la montre est exposée peut varier dans des cas particuliers et être plus élevée que lors des tests.

En outre, l'étanchéité ne peut être garantie pour une durée illimitée. L'usure des joints ou des impacts accidentels sur la couronne ou sur un poussoir peuvent affecter l'étanchéité. Afin de préserver l'étanchéité de votre montre, nous vous recommandons de ne jamais activer un poussoir sous l'eau. Après un contact avec de l'eau salée, nettoyez soigneusement votre montre avec un chiffon humide. N'ouvrez en aucun cas la montre vous-même ! Nous vous conseillons également de faire contrôler l'étanchéité de votre montre une fois par an par un Centre de Service UNION GLASHÜTTE/SA.® agréé.

Boîtes en acier inoxydable

Les boîtes de toutes les montres UNION GLASHÜTTE/SA.® sont fabriquées dans de l'acier inoxydable 316L. Cet alliage se caractérise par son excellente résistance à la corrosion.

Glace saphir

La glace saphir est un saphir synthétique incolore. Grâce à sa dureté de 9, cette glace ne peut être rayée que par des substances d'une dureté élevée, comme celle du diamant. Pour ses montres, UNION GLASHÜTTE/SA.® utilise uniquement une glace saphir avec traitement antireflet double face, ce qui signifie que les deux côtés de la glace présentent un revêtement antireflet. L'absence de reflet sur la glace permet ainsi d'admirer l'éclat parfait du cadran.

Bracelets en cuir

Selon le modèle, UNION Uhrenfabrik GmbH utilise pour ses bracelets des peaux en crocodile véritable, des cuirs en veau véritable doublés ou des cuirs en veau véritable avec motif de peau en crocodile. Certaines des montres dame présentent un bracelet en satin synthétique, bien plus résistant qu'un bracelet en satin naturel. Pour les modèles dame sertis de diamants, UNION Uhrenfabrik GmbH utilise des bracelets en peau d'alligator véritable.

Bracelets en acier inoxydable

Tous les bracelets UNION GLASHÜTTE/SA.®, taillés dans la masse, sont fabriqués en acier inoxydable 316L.

Boucles en acier inoxydable

Tous les bracelets sont munis d'une double boucle déployante en acier inoxydable 316L décorée avec deux poussoirs.